

WICHTIGE INFORMATION: Mailserver Umstellung „mail.silviabudde.de“

Sehr geehrte Kunden,

am 25.02.2019 stellen wir den Mailserver „mail.silviabudde.de“ auf ein neues System um. Dies bedeutet, dass sowohl Ihre Logindaten als auch Emails in Zukunft auf einem neuen Mailserver laufen werden. Bitte ändern Sie daher in Ihren Email Konto Einstellungen den Servernamen für POP3/IMAP4/SMTP auf den neuen DNS-Namen:

mail.mailsvbudde.de (IP: 94.130.204.224) um.

Dies erreichen Sie in Outlook unter Datei > Kontoeinstellungen bzw. in Mozilla Thunderbird unter Extras > Konto Einstellungen. Sie müssen dies sowohl für den Posteingangsserver als auch den Postausgangsserver machen. Nach der Änderung muss der Mail Client einmal neu gestartet werden. Ihre Zugangsdaten bleiben unverändert. Beachten Sie folgendes: Bei IMAP verbleiben die Mails stets auf dem Server das Bild wird nach dem Neustart u.U. etwas anders aussehen, da es sein kann, das Mails noch auf dem alten Server angekommen sind.

Falls Sie POP3 verwenden gilt das gleiche jedoch werden Mails hier stets lokal auf Ihrem PC gespeichert. Sollten Sie tatsächlich Emails vermissen so haben wir die Möglichkeit noch einige Tage auf den alten Server zuzugreifen sofern Ihre Domain im DNS noch nicht umgestellt wurde oder ein anderer Grund vorliegt. Beachten Sie, dass im Falle einer gewerblichen Verwendung stets eine Datensicherungs- und Archivierungspflicht vorliegt d.h. Sie müssen Ihre Mails regelmäßig sichern und den gesetzlichen Vorgaben archivieren. Mit Mailstore Home kann zum Backup und Archivierung verwendet werden ein Import/Export ins Dateisystem und auf ext. Datenträger ist damit kein Problem. Bitte prüfen Sie auch regelmäßig Ihre PCs nach Adware/Malware (ADW-Cleaner, Antimalware Bytes). Dies dient der Vorsorge sollte jedoch wirklich Malware gefunden werden so muss das Login Kennwort des betroffenen Mail Postfaches geändert werden.

Wir gehen von einer normalen Umstellung aus d.h. für Sie sollte dieser Vorgang nach max. 5 Minuten erledigt sein, da Sie nur den DNS-Namen des Mailservers ändern müssen. Wichtig: Kontakte, Termine etc. sind hiervon ausgenommen sofern Sie ein neues Email Profil erstellen würden müssen Sie vorher diese Daten separat exportieren. Das neue Webmail Interface erreichen Sie über:

<https://mail.mailsvbudde.de/roundcube/>

das administrative Interface erreichen Sie unter:

[_https://mail.mailsvbudde.de/postfixadmin/login.php_](https://mail.mailsvbudde.de/postfixadmin/login.php)

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Netkonzept Budde